PEJABAT KETUA PENDAFTAR
Office of the Chief Registrar
MAHKAMAH PERSEKUTUAN MALAYSIA
Federal Court of Malaysia
ISTANA KEHAKIMAN
PRESINT 3
62506 PUTRAJAYA

Telefon : 03-88803500
03-88803782

Faks : 03-88803886

Laman Web : http://www.kehakiman.gov.my

Ruj. Tuan :

Ruj. Kami : JK/MP 16/2

Tarikh : 14 Mac 2012

Semua Timbalan Pendaftar
Mahkamah Persekutuan / Rayuan / Tinggi
SELURUH MALAYSIA

Semua Penolong Kanan Pendaftar
Mahkamah Persekutuan / Rayuan / Tinggi
SELURUH MALAYSIA

Semua majistret
Mahkamah Majistret
SELURUH MALAYSIA

Semua Pendaftar / Pembantu Undang-Undang
Mahkamah Rendah
SELURUH MALAYSIA

Tuan / Puan,

PERINGATAN BERKENAAN WAKTU OPERASI KAUNTER MAHKAMAH-MAHKAMAH

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas dan surat daripada pejabat ini bertakih 15 Mac 2010 rujukan (9)JK(02)48/5Jld.11 adalah juga berkaitan.

2. Berdasarkan pemantauan pejabat ini berkenaan dengan perkara di atas, wujud ketidakseragaman waktu operasi kaunter di mahkamah-mahkamah diseluruh Malaysia. Oleh yang demikian, adalah diingatkan sekali lagi bahawa pihak tuan / puan perlulah membuka kaunter pada waktu rehat sejajar dengan Surat Pekeliling Kemajuan Perkhidmatan Awam Bilangan 1 Tahun 2008 yang menyatakan seperti berikut;

> ***"(h) membuka kaunter semasa waktu rehat makan tengahari dan memastikan semua kaunter dibuka pada waktu puncak."***

...2/-

3. Walaubagaimanapun, arahan untuk operasi kaunter bagi mahkamah-mahkamah litar di pusat-pusat kos yang mempunyai jumlah pendaftaran kes yang rendah adalah mengikut kesesuaian serta keadaan di mahkamah masing-masing.

4. Kerjasama daripada tuan / puan, dalam memastikan arahan ini dipatuhi amatlah dihargai dan saya dahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menurut perintah,

(DATO' HASHIM BIN HAMZAH)
Ketua Pendaftar
Mahkamah Persekutuan Malaysia
Istana Kehakiman
PUTRAJAYA
☎ +603 8880 3782
+603 8880 3886
cr@kehakiman.gov.my
hashimh@kehakiman.gov.my

s.k

Y.A.A. Ketua Hakim Negara
Mahkamah Persekutuan Malaysia
Istana Kehakiman
PUTRAJAYA

Y.A.A. Presiden Mahkamah Rayuan
Mahkamah Rayuan Malaysia
Istana Kehakiman
PUTRAJAYA

Y.A.A. Hakim Besar Malaya
Mahkamah Persekutuan Malaysia
Istana Kehakiman
PUTRAJAYA

Timbalan Ketua Pendaftar
Mahkamah Persekutuan Malaysia
Istana Kehakiman
PUTRAJAYA

Pendaftar
Mahkamah Rayuan Rayuan
Istana Kehakiman
PUTRAJAYA

Pendaftar
Mahkamah Tinggi Malaya
Istana Kehakiman
PUTRAJAYA

Pendaftar
Mahkamah Tinggi Sabah dan Sarawak
Mahkamah Tinggi Kuching
SARAWAK

Pengarah Mahkamah Negeri
SELURUH MALAYSIA

9.MAR.2012 09:57 62094666

PEJABAT KETUA PENDAFTAR
MAHKAMAH PERSEKUTUAN MALAYSIA
BAHAGIAN PENGURUSAN
ISTANA KEHAKIMAN
ARAS 3, PRESINT 3
62506 PUTRAJAYA

Telefon : 03-88803500
03-88803900
Faks : 03-88884522
03-88803799
Laman Web : http://www.kehakiman.gov.my

"BUAT KERJA"

(1)

SEGERA / POSLAJU

Ruj Tuan :
Ruj. Kami : (9)JK(02)48/5Jld.11
Tarikh : 18 Mac 2010

SENARAI EDARAN SEPERTI LAMPIRAN

Tuan/Puan,

WAKTU OPERASI KAUNTER MAHKAMAH-MAHKAMAH

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dimaklumkan bahawa pejabat ini telah mengedarkan **Surat Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam Bilangan 1 Tahun 2008** kepada semua Pengarah-Pengarah Mahkamah Negeri melalui surat **bil:(7)JK(02)48/5Jld.10** bertarikh **21 Oktober 2008**. Pekeliling tersebut bertajuk **Panduan Pengurusan Perhubungan Pelanggan** dan pada **halaman 21** ada menyatakan seperti berikut:-

"(h) membuka kaunter semasa waktu rehat tengahari dan memastikan semua kaunter dibuka pada waktu puncak."

3. Sehubungan dengan itu, semakan telah dibuat dengan pihak MAMPU berkenaan perkara ini dan pihak MAMPU telah mencadangkan agar semua kaunter sewajarnya dibuka pada waktu rehat tengahari. Justeru tuan/puan adalah diingatkan supaya mematuhi arahan ini **berkuatkuasa serta merta**.

4. Kerjasama dan tindakan sewajarnya dari pihak tuan/puan amatlah dihargai.

Sekian. Terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menurut perintah,

(HASHIM BIN HAMZAH)
Timbalan Ketua Pendaftar
b.p. Ketua Pendaftar
Mahkamah Persekutuan Malaysia